

Business Intelligence

Die ersten BI-Schritte

Fünf Dinge, die man bei der Einführung eines BI-Tools beachten sollte. **Ulrich Beckmann**

Gastbeitrag

1. Projektziele festlegen. Legen Sie eindeutige Projektziele fest und geben Sie Ihrem (ersten) BI-Projekt einen festen Rahmen. Was soll erreicht werden, und ist das Erreichen der Ziele realistisch? Sind die Zielvorgaben messbar und eindeutig? Ihre BI-Ziele sollten in Einklang mit Ihren Unternehmenszielen stehen.

2. Mitarbeiter einbeziehen. Veränderungen können Angst machen und stoßen oft auf Ablehnung: Beziehen Sie daher die Mitarbeiter, die später mit dem BI-Tool arbeiten sollen, in die Entscheidungsfindung und in die Projektarbeit ein. Je besser die Mitarbeiter informiert sind, desto motivierter werden sie sein und umso stärker werden sie später gemeinsam mit Ihnen an einem Strang ziehen.

3. Sensibler Umgang mit Schwachstellen. BI-Analysen werden Schwachstellen aufdecken, die es zu beheben gilt. Gehen Sie sensibel damit um: nicht das Aufdecken der Schwachstellen ist das Problem, das ist im Gegenteil sogar gewollt. Problematisch würde es nur, wenn das Aufdecken von Problemen aktiv verhindert wird. Gerade in den

Anfängen von BI-Projekten heißt es daher: Allseits Mut zur Lücke!

4. Die richtige BI-Technologie einsetzen. Mitarbeiter brauchen Anreize, um die mit Einführung eines BI-Tools einhergehende Verhaltensänderung dauerhaft anzunehmen. Die Auswahl der richtigen Technologie fürs Tool ist dabei bereits die halbe Miete. Eine komplexe, umständliche oder von der IT-Abteilung abhängige Technologie ist kontraproduktiv: sie erschwert den Erfolg und bremst Schwung und Enthusiasmus. Die Wahl kann daher nur auf die schnelle, flexible In-Memory-Technologie und auf die logisch-assoziative Suche fallen, die leicht erlernbar ist und von den Anwendern schnell angenommen wird.

5. Seien Sie entscheidungsfreudig. Effektive BI-Strategien begreifen Veränderung als Chance. Das beinhaltet die Untersuchung von Problemen und Fragestellungen, die man bis dato kaum zu betrachten wagte. Das Ergebnis solcher Analysen kann bedeuten, dass man harte und unangenehme Entscheidungen treffen muss. Die gute Nachricht: Sie können sich dabei auf Ihr BI-Tool verlassen, denn Sie erhalten korrekte Einsichten in das Unternehmen. Ihre Entscheidung wird also auf Fakten beruhen, nicht auf Annahmen. Und manchmal können Analyse-Ergebnisse ganz schön verblüffend sein. ■



Ulrich Beckmann

ist Geschäftsführer der QlikTech GmbH und Vice President für Deutschland/Österreich/Schweiz (DACH)

QlikTech
www.qlikview.de

Work with InterSystems.
Not separate systems.



Der schnellste Weg zum integrierten Arbeitsplatz.

Produktivitätssteigerung bei geringeren Kosten – Dank InterSystems Ensemble®.

Ensemble ist eine völlig neue Generation von Integrations- und Entwicklungsplattformen, die Anwendungen, Prozesse und Menschen einfach miteinander verbindet. Bestehende Anwendungen erweitern Sie mit Ensemble um Workflows, webbasierte Benutzeroberflächen, regelbasierte Geschäftsprozesse, Dashboards und neue Funktionalitäten – ohne Neuprogrammierung.

Ensemble's Technologie beinhaltet die weltweit schnellste Objektdatenbank: InterSystems Caché®. Die hohe Performanz, massive Skalierbarkeit und schnelle Entwicklungsumgebung von Caché eröffnen Ensemble bisher unerreichte Möglichkeiten. IT-Manager, die von anderen Integrationsprodukten zu Ensemble gewechselt haben, bestätigen, dass sie dadurch ihre Projektzeiten um die Hälfte verkürzen konnten.

Seit 30 Jahren sind wir ein kreativer Technologiepartner für führende Unternehmen, die sich auf die hohe Performanz unserer Produkte verlassen. Ensemble und Caché sind dabei so zuverlässig, dass die weltweit besten Krankenhäuser sie in lebenswichtigen Anwendungen einsetzen.

INTERSYSTEMS

Schauen Sie sich unsere Produkt-Demos an unter: www.InterSystems.de/integriert

© 2008 InterSystems Corporation. All rights reserved. InterSystems Ensemble and InterSystems Caché are registered trademarks of InterSystems Corporation. Other product names are trademarks of their respective vendors.