

Tante Emma goes Multi Channel

Nostalgie-Online-Shop erhält Innovationspreis.

Greissler neu aufgelegt: In dem kleinen, aber modernen Laden von „Emmas Enkel“ in der Düsseldorfer Innenstadt bekommen die Kunden Produkte des täglichen Bedarfs, persönliche Beratung und kleiner Plausch inklusive. Auch über den eigens designten Onlineshop kann bestellt werden, im Laden selbst ist zu diesem Zweck ein iPad verfügbar. „Mit unserem Konzept ‚Emmas Enkel‘ möchten wir einen ersten Schritt in Richtung des Einkaufs der Zukunft gehen“, erklärt Sebastian Diehl die Idee hinter seinem Unternehmen. „Schön ist, dass wir dabei große Anleihen an die Vergangenheit machen können, um diese dann mit den Möglichkeiten der modernen Technologie zu verbinden. Quasi ein ‚Best-of‘ aus Tradition und Gegenwart mit einem Blick in

die Zukunft.“

Bei der Realisierung ihrer Vision haben sich die Jungunternehmer die Unterstützung des Spezialisten für IT-Lösungen und Systemintegration Salt Solutions und die Werbeagentur Move:elevator gesichert. Salt hat die Lösungsarchitektur entworfen, die beteiligten Softwarekomponenten ausgewählt und die Geschäftsprozesse abgebildet. Move:elevator entwickelte Logo, Corporate Design und Layout des Onlineshops. „Es ist eine solche Freude nach Jahren der Debatte um Multi Channel und Cross Channel im Einzelhandel dieses tolle Konzept von Emmas Enkel mitzugestalten und umzusetzen“, erzählt Andreas Christoffel, Geschäftsbereichsleiter bei Salt Solutions. „Am meisten freut es mich, dass nach vielen Jahren endlich der Tante-Emma-Laden

zurückkehrt.“

Nicht nur den Kunden gefällt der nostalgische Look: Der Online-shop wurde beim diesjährigen Best Solution Award des Anbieters von E-Commerce Lösungen Oxid eSales mit dem Sonderpreis für das innovativste Gesamtkonzept ausgezeichnet. „Echte Multi-Channel-Konzepte sind in Deutschland noch rar. Umso schöner, dass mit ‚Emmas Enkel‘ ein Start-up den Multi-Channel-Gedanken konsequent realisiert“, begründet Kai Hudetz, Geschäftsführer der IfH Institut für Handelsforschung, die Auszeichnung. „Hier steht der Kunde im Fokus,



„Emmas Enkel“-Gründer Sebastian Diehl (li.) und Benjamin Brüser

das Konzept ist so flexibel, dass es unterschiedlichsten Konsumentenansforderungen entspricht. Online oder vor Ort bestellen, mit dem iPad in der Lounge oder direkt am Regal auswählen, alles ist möglich. ■

Oxid eSales
www.oxid-esales.com

VIP BUSINESS-PARTNER

Kompetente Partner zur Lösung Ihrer IT-Anforderungen finden Sie hier im Service-Teil von *it&t business*

Aastra

Aastra Austria GmbH
1120 Wien, Schönbrunner Strasse 218
Tel.: +43 1 8131370-0
info.at@aastra.com
www.aastra.at

Aastra bietet intelligente, individuell anpassbare VoIP- und SIP-Lösungen für Unternehmen jeder Größe und Branche. Das komplette Lösungsangebot erlaubt es Aastra, individuell auf die Bedürfnisse seiner Kunden einzugehen und setzt sich zusammen aus: Unified-Communications- und Call-Center-Applikationen, Mobilitätslösungen, funktionsreichen Callmanagern, Gateways und Systemendgeräten.

DATAPHONE mobile systems

DATAPHONE GmbH
1170 Wien, Ottakringer Straße 54
Tel: +43 (0)1 / 406 74 45-0, Fax: DW 30
office@dataphone.at
www.dataphone.at


DATAPHONE vernetzt mobile Arbeitsplätze über alle Stufen der Supply Chain mit modernsten Technologien anerkannter Marktführer. Wir bieten komplette Systemleistungen für Handel, Transport, Industrie und Außendienst aus einer Hand. Von der Planung bis zur Inbetriebnahme und Wartung werden Lösungen im Bereich mobile Datenerfassung, Lagerlogistik, mobiler Fahrverkauf etc. umgesetzt.

riverbed

Riverbed Technology GmbH
1100 Wien, Wienerbergstraße 11/12a
Tel.: +43 1 99 460 – 6570
E-Mail: angela.heindlschober@riverbed.com
www.riverbed.at

Riverbed ist ein führender Anbieter von IT-Performance-Lösungen für global vernetzte Unternehmen. Riverbed unterstützt Unternehmen bei der erfolgreichen Umsetzung von strategischen Initiativen in den Bereichen Virtualisierung, Konsolidierung, Cloud Computing sowie Disaster Recovery und beim Aufbau einer schnellen, unterbrechungsfreien und dynamischen IT-Architektur.


BUSINESS INTELLIGENCE & CORPORATE PERFORMANCE MANAGEMENT


	<p>ANECON Software Design und Beratung G.m.b.H. 1090 Wien, Alser Straße 4 / Hof 1 Tel.: +43 1 409 58 90-0 office@anecon.com www.anecon.com</p>	<p>ANECON entwickelt innovative Individual-Softwarelösungen, ist Marktführer im Bereich Software-Test und bietet hochwertige IT-Beratung und IT-Trainings. Hohe Kompetenz im Application Life Cycle Management (ALM), umfangreiche Erfahrung im Einsatz agiler Methoden, exzellentes Know-how sowie ausgezeichnete Kommunikations- und Teamfähigkeit legen dafür die Basis.</p>
---	---	---


CRM


	<p>camos Software und Beratung GmbH D-70174 Stuttgart, Friedrichstraße 14 Tel: +49 711 78066-0 Fax: +49 711 78066-60 info@camos.de www.camos.de</p>	<p>camos entwickelt seit 1986 wissensbasierte Software für die Industrie. Heute ist camos eines der technologisch führenden Unternehmen im Bereich CRM, Angebotserstellung und Produktkonfiguration für komplexe Produkte. Über 300 namhafte, meist internationale Kunden mit variantenreichen, komplexen Produkten vertrauen in mehr als 30 Ländern auf das Know-how von camos.</p>
---	--	--

ERP- / UNTERNEHMENS-SOFTWARE


	<p>Atos IT Solutions and Services GmbH Siemensstraße 92, 1210 Wien Tel.: +43 (0)51707-0 info.austria@atos.net www.at.atos.net</p>	<p>Mit SAP basierten innovativen Geschäftslösungen und Services von Atos optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse und reduzieren ERP-Betriebskosten. Sämtliche Services und Funktionalitäten werden an Ihre spezifischen Bedürfnisse angepasst. Mit Hilfe von eigens entwickelten und standardisierten Prozessen kann Atos schnelle und reibungslose Upgrades (SAP® ERP 6.0) gewährleisten.</p>
---	--	--


	<p>Comarch Solutions GmbH 1190 Wien, Nußdorfer Lände 23 Tel.: +43 1 91066-0 www.comarch.com christian.muck@comarch.com</p>	<p>Comarch ist ein weltweit tätiger Anbieter von IT-Lösungen für Geschäftsprozess-Optimierung und Kundenbeziehungs-Management. Das Unternehmen beschäftigt weltweit rund 3.500 Mitarbeiter in über 20 Ländern. Die internetbasierende ERP/II-Lösung Comarch Semiramis ist bei rund 350 Unternehmen im Einsatz.</p>
---	---	--


	<p>FWI Information Technology GmbH 4407 Steyr-Gleink, Im Stadtgut B2 Tel.: +43 / (0)50551-11 www.fwi.at office@fwi.at</p>	<p>FWI bietet ERP-Lösungen auf Basis von Microsoft Dynamics AX, die Unternehmen helfen, Kosten zu senken. FWI analysiert und optimiert Geschäftsprozesse und zeigt den Kunden, wie sie effizienter planen und produzieren. FWI übernimmt dabei sämtliche ERP-Agenden: von der Prozessanalyse bis zur Produktionsplanung und -steuerung, von der Materialwirtschaft bis zum Vertrieb.</p>
---	--	--


	<p>ORLANDO kaufmännische Software Innsbruck 0512 363701-850 Steyr 07252 52453-0 www.orlando.at</p>	<p>Die betriebswirtschaftliche Komplettlösung ORLANDO stärkt mit hohem Bedienungscomfort und Automatisierungsgrad bei Finanzbuchhaltung und Warenwirtschaft den Betriebserfolg kleiner und mittlerer Unternehmen aus Produktion, Handel und Dienstleistung. Österreichisches Produkt mit Support direkt von den Herstellern.</p>
--	---	--

INTELLIGENTE FABRIK (CAD / CAE / MES / PLM / SCM)


	<p>Siemens PLM Software Siemens Product Lifecycle Management Software (AT) GmbH 4030 Linz, Franzosenhausweg 53 Tel. 0732/37 75 50-35 office-linz.plm@siemens.com</p>	<p>Siemens PLM Software, eine Business Unit der Siemens-Division Industry Automation ist ein führender, weltweit tätiger Anbieter von Product-Lifecycle-Management (PLM)-Software (Teamcenter, NX, Solid Edge, Tecnomatix, PLM Components) und zugehörigen Dienstleistungen mit 6,7 Millionen lizenzierten Anwendern und mehr als 69.500 Kunden. Mehr Informationen unter www.siemens.com/plm.</p>
---	---	---


	<p>Atos IT Solutions and Services GmbH 1210 Wien, Siemensstraße 92 Tel.: +43 (0)51707-0 info.austria@atos.net www.at.atos.net</p>	<p>Atos ist ein internationaler Anbieter von IT-Dienstleistungen – österreichische wie auch globale Kunden profitieren von einem umfangreichen Portfolio, das transaktionsbasierte Hightech-Services, Beratung und Technologie-Services, Systemintegration sowie Outsourcing umfasst. „Business Technology“: Atos verbindet Unternehmensstrategie, Informationstechnologie und Prozesse.</p>
---	--	--


	<p>BDC – EDV Consulting GesmbH 1020 Wien, Gredlerstraße 4/2 3100 St. Pölten, Dr. Adolf Schärff-Straße 5 office@bdc.at www.bdc.at .two steps ahead</p>	<p>Von der Beratung bis zum fertigen Produkt für Ihre sichere e-Anwendung, sei es e-Billing oder Ihr Web-Auftritt. Wir integrieren Sicherheit in Ihre Applikationen mit unseren Client- und Serverprodukten für digitale Signaturen und Verschlüsselung. Wir helfen Ihnen, Ihre eigenen Lösungen für Chipkarten, PKI-Strukturen oder mobile Applikationen auf die Beine zu stellen.</p>
---	--	---

	<p>BEKO Engineering & Informatik AG 1030 Wien, Karl-Farkas-Gasse 22 Tel.: 01/797 50-0 Fax: 01/797 50-8100 www.beko.at vertrieb.wien@beko.at</p>	<p>Österreichs größter Technologie-DL u. Gesamtlösungsanbieter f. Kunden m. industriellen Geschäftsprozessen. Professional Services: High-Quality IT-Services f. d. Branchen Public, Finance. Industrial Solutions & Services: Anlagenbau, Automatisierung, Cax-Consulting, Elektrotechnik, Maschinenbau, PLM, SAP, SW-Engineering. Smart Home Lös. Dienstleistungen, Produkte i. Bereich Green Energy.</p>
---	--	---

IT- UND TELEKOM- DIENSTLEISTER

	<p>Comarch Solutions GmbH Nußdorfer Lände 23, 1190 Wien 0043-1-91066-0 www.comarch.com www.comarch.de</p>	<p>Comarch ist ein internationaler Anbieter von IT-Lösungen und -Dienstleistungen mit Schwerpunkten bei Telekommunikation, Banking, Handel und verarbeitender Industrie. Mit ca. 3.500 Mitarbeitern ist Comarch in mehr als 17 Ländern auf vier Kontinenten vertreten. Comarch ist in Deutschland, Österreich und der Schweiz mit rund 350 Mitarbeitern an 13 Standorten präsent.</p>
---	--	---

	<p>Cubeware GmbH & Co KG 1120 Wien, Altmannsdorfer Straße 74 Tel.: +43 (0)1 / 804 00 30-0 www.cubeware.at ralf.pichl@cubeware.at</p>	<p>Cubeware bietet modernste Software für Analyse, Planung, Reporting und Dashboarding sowie den Datenimport und die Modellierung von OLAP-Datenbanken. Die kompakten, leistungsstarken und leicht zu bedienenden Produkte sind nahtlos in Microsoft und SAP integriert und bestens geeignet für die Controllinganforderungen in Fachabteilungen und Mittelstand.</p>
---	---	---

	<p>Kapsch BusinessCom AG 1120 Wien, Wienerbergstraße 53 Telefon: +43 50 811 0 www.kapschbusiness.com</p>	<p>Kapsch hat es sich zur Aufgabe gemacht, neue Herausforderungen in der ICT zu verstehen und maßgeschneiderte Lösungen genau dafür anzubieten: Cloud Computing & Virtualization, Collaboration, Mobility, Security und Consumerization. Abgerundet werden die Lösungen durch passende Finanzierungsvarianten und Projektdienstleistungen wie Consulting, Integration und Operating.</p>
---	---	--



Raiffeisen Informatik GmbH
1020 Wien, Lilienbrunnngasse 7-9
T +43 1/99 3 99 - 0
info@r-it.at
http://raiffeiseninformatik.at

IT – so selbstverständlich wie der Strom aus der Steckdose! Raiffeisen Informatik ist Österreichs größter IT Anbieter (1,3 Mrd. E Umsatz, 2.800 MA, 29 Länder weltweit), hochverfügbarer und sicherer IT-Betrieb, damit Ihre IT läuft! 40 Jahre Erfahrung: Outsourcing, IT Operations, Cloud Computing, Software- u. Security Services, Consulting, Client Management usw.



RICOH Austria GmbH
1220 Wien, Schillingstrasse 6
Tel: 0043 5 74264
office@ricoh.at
www.ricoh.at

RICOH, führender Lösungsanbieter für digitale Bürokommunikation, Produktionsdruck und unternehmensweites Druck & Document Management (MDS). Das Portfolio umfasst Hardware & Software, professionelle Service & Supportdienstleistungen wie IT Managed Services sowie branchenbezogene Unternehmensberatung (Office Consulting) mit dem Ziel der Kosten & Prozessoptimierung.



Software Quality Lab GmbH
Ihr Partner für SW-Qualität und Testen
www.software-quality-lab.at

Software Quality Lab ist das führende unabhängige Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen im Bereich Software-Qualität und Software-Testen in Österreich und ist spezialisiert auf die Unterstützung bei der Optimierung der Effizienz, Qualität und Sicherheit in der Softwareentwicklung und der IT-Prozesse. Kontaktieren Sie unsere Experten in Linz, Wien, Graz und München.



unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG
4030 Linz, Salzburger Strasse 287
T: +43 (0) 51707 65911
contact@unit-it.at
www.unit-it.at

„Vertikales IT-Outsourcing“ von unit-IT. Der Branchenfokus auf Fertigungsbetriebe, Logistiker und den industriellen Großhandel führt zu einem optimalen Preis-Leistungsverhältnis. Als zertifizierter SAP-Hosting-Partner bietet unit-IT im Rechenzentrum in OÖ hochverfügbaren IT-Betrieb für den Mittelstand. Infrastrukturkonzepte // Gesamtlösungen // zahlreiche Referenzen!



WECO Software GmbH
6471 Arzl i.P., Osterstein 119
Tel. 05412/6129050
office@weco.at
www.weco.at

WECO ist spezialisiert auf direkt in das SAP ERP System integrierte E-Business Lösungen. Unser Top-Produkt WECO E-Selling ist ein All-In-One Shopsystem das die Bereiche B2C, B2B und Mobile Sales abdeckt. Technologische Basis unserer Lösungen ist die umfassende Integrations- und Anwendungsplattform SAP NetWeaver™ (ABAP-Stack).



Cabledoc
Verkabelung und Netzwerke
2105 Oberrohrbach, Wiesenweg 34
Tel.: 02266/80881, Fax: 02266/80 380
info@cabledoc.at, www.cabledoc.at

Beratung bei Planung und Durchführung von strukturierten Verkabelungen, Installation und Konfiguration von aktiven Netzwerkkomponenten, Verkabelungszertifizierung, LwL-Spleiß- und Messtechnik, Netzwerk-Gesundheitschecks, Analyse und Beseitigung von Netzwerkproblemen, Netzwerkdokumentation, Ausschreibungsunterstützung, Netzwerkbetreuung, GU/Projektleitungen.



Cyber-Atelier
1210 Wien
Shuttleworthstraße 4–8/Obj. 50
Tel.: 01/272 92 51
www.cyber-atelier.at

Internet-Dienstleistungen und Content-Management-Systeme für alle Betriebsparten und -größen. Integration von bestehenden Systemen, Anbindung von Offline-Systemen an Internetlösungen. Extranetlösungen für Office-Anwendungen. Hosting und Housing mit eigener Infrastruktur. Entwicklung von Gesamtauftritten im Web-Bereich.



Atos IT Solutions and Services GmbH
Siemensstraße 92, 1210 Wien
Tel.: +43 (0)51707-0
info.austria@atos.net
www.at.atos.net

Atos ist Experte im Bereich IT-Outsourcing und im Business Process Outsourcing und bietet eine Auswahl an Serviceleistungen wie Hosting, integrierte E-Commerce- und Cloud-Lösungen sowie die Verwaltung, Archivierung und Übertragung großer Dateien. Wartung, Benutzerunterstützung, eine eigene Hotline und garantierte Servicelevels gehören ebenfalls zum Servicepaket.



ESET Austria - Sicontact GmbH
1180 Wien, Staudgasse 30
Tel.: 01/585 0285 Fax: 01/585 0285-20
www.eset.at
info@eset.at

ESET ist ein globaler Entwickler von sicherheitsrelevanten Softwarelösungen für Privat- und Geschäftskunden. Im Zentrum stehen das Antivirenprogramm ESET NOD32 Antivirus sowie die Sicherheitssuite ESET Smart Security. Daneben bietet ESET mit Mobile Security bzw. Mail Security Speziallösungen für Smartphones bzw. die Unternehmens-IT. Weitere Infos unter www.eset.at.



Imtech ICT Austria GmbH
4020 Linz, Goethestraße 84
Tel. +43 5 17 15 10
office@imtech.at
www.imtech-ict.at

Imtech ICT Austria bietet professionelle Lösungen für IT-Security – mit den besten Herstellern am Markt für Firewalls, Intrusion Prevention, virtuelle Server, Endpoint Protection, Web-Security, starke Authentifizierung, Network Access Control, revisionssichere Handhabung privilegierter Accounts und Event Correlation (SIEM).



Raiffeisen Informatik GmbH
1020 Wien, Lilienbrunnngasse 7-9
T +43 1/99 3 99 - 0
M info@r-it.at
U www.raiffeiseninformatik.at

Raiffeisen Informatik ist Österreichs größter IT-Anbieter mit 29 Standorten weltweit. Für unsere Kunden bieten wir in unserem Hochsicherheitsrechenzentrum rund um die Uhr sicheren und zuverlässigen IT-Betrieb und unterstützen Sie in den Bereichen: Managed Security Products, Physical Security, Consulting & Expert Services und Identity & Access Management.



ANECON Software Design and Beratung G.m.b.H.
1090 Wien, Alser Straße 4 / Hof 1
Tel: 01 409 58 90-0 Fax 01 409 58 90-998
office@anecon.com www.anecon.com

Branchenexperte ANECON bietet seit 13 Jahren Individualsoftwareentwicklung in Microsoft- und Javatechnologien sowie Top-Beratung bei IT-Projektmanagement, Business Analyse, Architektur, Design, Entwicklung und Softwaretest. Die rund 100 MitarbeiterInnen sind hervorragend qualifiziert und liefern dem Kunden umfassende und individualisierte Lösungen von der Idee bis zum Erfolg.



Software Quality Lab GmbH
Ihr Partner für SW-Qualität und Testen
www.software-quality-lab.at

Software Quality Lab ist das führende unabhängige Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen im Bereich Software-Qualität und Software-Testen in Österreich und ist spezialisiert auf die Unterstützung bei der Optimierung der Effizienz, Qualität und Sicherheit in der Softwareentwicklung und der IT-Prozesse. Kontaktieren Sie unsere Experten in Linz, Wien, Graz und München.